

VOUS SOUHAITEZ ACHETER UNE CONTREMARQUE MAIS VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE :



Si vous souhaitez acheter des places pour le match Milan/SRFC et que vous n'avez pas de compte sur le site billetterie, vous devez en créer un.

Pour cela, cliquez sur « mon compte »



Puis sur « créer un compte ».

VOUS SOUHAITEZ ACHETER UNE CONTREMARQUE MAIS VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE :

CRÉER UN COMPTE

Créez votre compte pour :

- acheter et récupérer vos billets et abonnements
- suivre vos commandes
- bénéficier d'offres personnalisées
- modifier vos coordonnées et mettre à jour vos préférences

Information

* Champs obligatoires

Mon identifiant

Votre email sert d'identifiant pour accéder à votre compte mais également pour vous informer de l'avancement de vos commandes.

Votre adresse email (identifiant) *

Confirmer votre adresse email *

Mot de passe

Votre nouveau mot de passe doit contenir un minimum de 8 caractères dont au moins 1 caractère numérique, 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule.

Votre mot de passe *

Remplissez toutes les informations obligatoires pour créer votre compte :

- votre adresse mail
- votre mot de passe
- vos informations personnelles

Puis cliquez sur le bouton en bas de page « créer mon compte »

Votre compte billetterie est créé. Vous pouvez désormais acheter des places de match à votre nom.

VOUS SOUHAITEZ ACHETER UNE CONTREMARQUE POUR QUELQU'UN D'AUTRE :

Les personnes pour qui vous souhaitez acheter des contremarques doivent impérativement faire partie de votre liste de contacts, avant l'ouverture de la billetterie.

Vérifiez cela en cliquant sur « gérer mes contacts » dans le menu à droite sur votre espace personnel.

Les personnes pour qui vous souhaitez acheter des contremarques n'apparaissent pas dans votre liste de contacts, ajoutez-les en cliquant sur « + AJOUTER »

The screenshot shows the user interface of the Stade Rennais website. At the top, there is a navigation bar with the club logo on the left, language options (FR, EN), a shopping cart icon, and a 'Déconnexion' link. Below this are links for 'CONNEXION ENTREPRISE', 'FAQ', and 'NOUS CONTACTER'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'ESPACE PERSONNEL' and contains a welcome message for 'Mme', a list of actions the user can perform (buy tickets, subscribe, etc.), and a 'GÉRER MES CONTACTS' section with an '+ AJOUTER' button. The right column is a sidebar menu titled 'ESPACE PERSONNEL' with sub-sections: 'ACCUEIL', 'MES ACHATS' (with links for tickets, purchase history, and subscriptions), 'PARAMETRES' (with links for user info and password), and 'MES CONTACTS' (with links for 'Gérer mes contacts' and 'Billet(s) réservé(s)'). An arrow points from the text 'Vérifiez cela...' to the 'Gérer mes contacts' link. Another arrow points from the text 'Les personnes...' to the '+ AJOUTER' button.

VOUS SOUHAITEZ ACHETER UNE CONTREMARQUE POUR QUELQU'UN D'AUTRE :

AJOUTER UN CONTACT

Si la personne dispose déjà d'un espace personnel

Indiquez ses coordonnées pour qu'elle puisse récupérer son billet sur son propre espace personnel

Numéro de contact client (disponible sur son espace personnel dans « Mes informations ») *

Nom *

[← ANNULER](#)

ENREGISTRER

Si la personne n'a pas encore d'espace personnel

Indiquez ses coordonnées et cochez la case « Créer un compte » afin qu'elle puisse récupérer son billet sur son propre espace personnel

ou Prénom *

Nom *

Email *

Créer compte ?

Obligatoire si vous souhaitez que la personne récupère son billet sur son propre espace personnel

[← ANNULER](#)

ENREGISTRER

- Si la personne pour qui vous souhaitez acheter une contremarque **a déjà un compte client** : vous devez simplement renseigner son numéro client + son nom (le n° client est visible dans la rubrique « mes informations » sur son espace personnel)
- Si la personne pour qui vous souhaitez acheter une contremarque **n'a pas de compte client** : vous devez enregistrer son prénom + son nom + son email et cocher « créer un compte »

Dans les deux cas, la personne bénéficiaire recevra un mail et devra confirmer qu'elle accepte de rejoindre votre liste de contacts en cliquant sur le lien présent dans le mail.

VOUS SOUHAITEZ ACHETER UNE CONTREMARQUE POUR QUELQU'UN D'AUTRE :

FR EN Déconnexion

CONNEXION ENTREPRISE FAQ NOUS CONTACTER

GÉRER MES CONTACTS

Veuillez noter que vous ne pouvez effectuer d'autres actions Amis et familles que pour un contact qui a déjà accepté votre demande de consentement (statut ACTIF).
Pour les contacts qui n'ont pas encore accepté, veuillez attendre leur confirmation ou renvoyer le mail 'Demande de consentement' en cliquant sur le bouton .

[+ AJOUTER](#)

Numéro de contact client (disponible sur son espace personnel dans « Mes informations »)

Numéro de contact client	Nom	Prénom	Email *	État	Actions
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Actif	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	En attente	

ESPACE PERSONNEL

- ACCUEIL
- AVANTAGES
- MES ACHATS
 - Mes billets
 - Mon historique d'achat
 - Mes abonnements
 - Ma réservation
- PARAMETRES
 - Mes informations
 - Changer mon mot de passe
- MES CONTACTS
 - Gérer mes contacts
 - Billet(s) réservé(s)
- ACCÉDER À LA BILLETTERIE
 - Se déconnecter

- La personne bénéficiaire **accepte votre invitation par mail** : elle apparaît alors dans votre liste de contacts avec le statut « actif ». Lors de l'achat de vos contremarques, elle apparaîtra et vous pourrez la sélectionner afin que le billet soit émis à son nom.
- La personne bénéficiaire **n'accepte pas votre invitation par mail** : elle aura le statut « en attente » dans votre liste de contact. Vous ne pourrez donc pas acheter un billet à son nom et elle se verra refuser l'entrée dans le stade le jour du match.